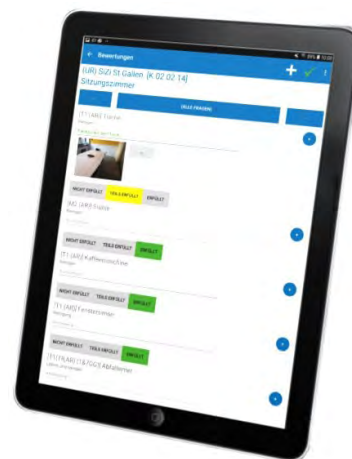


# MONITORING@ISS

## Die umfassende Software für eine optimierte Qualitätssicherung

Um die Qualität der erbrachten FM-Dienstleistungen jederzeit sicherzustellen und laufend zu überprüfen, setzt ISS mit Monitoring@ISS eine erprobte Software ein, die zeitnahe Auswertungen liefert und Transparenz durch Leistungsvergleiche bietet.

Monitoring@ISS ist eine von ISS mitentwickelte, vielseitig einsetzbare und intuitiv bedienbare webbasierte Qualitätssoftware, die auf allen gängigen mobilen Endgeräten läuft. Sie unterstützt Arbeitsprozesse, optimiert die Qualitätssicherung und dokumentiert die operativen Facility Management-Leistungen.



Das modular aufgebaute System bietet Unterstützung in sechs Bereichen:

### Qualitätsmanagement

- Bewertung der Leistungserbringung vor Ort
- Digitale Durchführung
- Automatische Auftragsanlage der Mängel aus den Checks
- Dokumentation durch Fotos
- Automatischer Versand des Kontrollprotokolls

### Auftragsmanagement

- Transparente Erfassung und Darstellung für Auftrags- und Reklamationsleistungen
- Direkter Versand an die zuständigen Ansprechpartner
- Wartungsplanung oder ähnliche Serienaufträge
- Überblick aller Reklamationen und Aufträge

### QR-Auftrag

- Schnelle und benutzerunabhängige Erstellung von Aufträgen über einen QR-Code
- Einfache Bedienung
- Vordefinierte Auftragspunkte
- Zugriffsberechtigung über PIN-Code steuerbar

## Dashboard

- Transparenz über die erbrachten Dienstleistungen durch Grafiken in Echtzeit
- Übersicht des Qualitätsverlaufs und des Auftragsmanagements
- Auf jedem Endgerät zu jeder Zeit aufrufbar

## Dokumentenmanagement

- Einsicht der Dokumente über das Web durch den Kunden und die ISS
- Zentrale standortübergreifende Speicherung von Dokumenten
- Variable Berechtigungsvergaben

## Auswertung

- Zeitperiode frei wählbar
- Jederzeit einholbar
- Verschaffung des Gesamtüberblickes der Qualität im Objekt
- Alle Daten der unterschiedlichen Module mit wenigen Klicks abrufbar

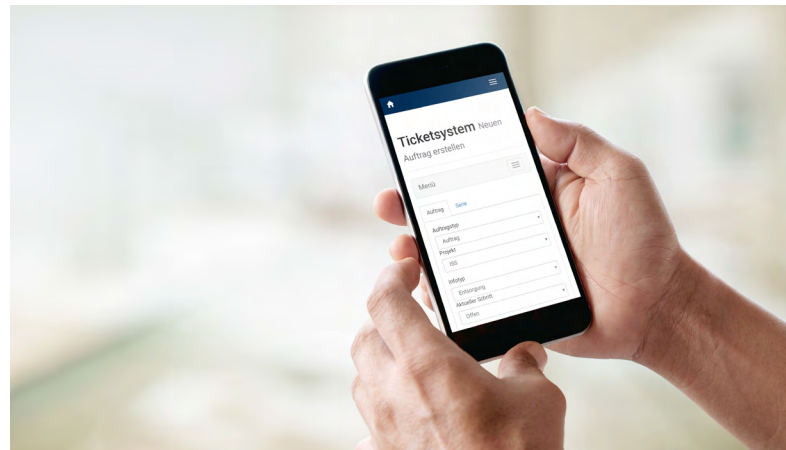
Die entsprechenden Module können je nach Bedürfnis aktiviert werden. Dem Kunden bietet Monitoring@ISS zahlreiche Einichts- und Interaktionsmöglichkeiten – individuell nach seinen Wünschen. Der Zugriff auf die Module wird flexibel über ein Berechtigungssystem gesteuert.

«Dank Monitoring@ISS können unsere Kunden jederzeit den Qualitätsverlauf einsehen, Statistiken erstellen, Tickets aufgeben und neue Aufträge platzieren, deren Status verfolgt werden kann.»

Carmen Metzger, Key Account Manager ISS

## Die Vorteile von Monitoring@ISS im Überblick

- Automatische, zeitnahe und manipulationssichere Auswertung
- Kontinuierliche Leistungsdokumentation
- Transparenz durch Leistungsvergleiche
- Daten, die jederzeit von jedem Endgerät aus verfügbar sind
- Einfache Bedienung



## Unsere Referenzen

Gerne nennen wir auf Anfrage Referenzen von verschiedenen Unternehmen und Branchen.

## Kontakt

Gerne informieren wir bei Interesse ausführlich und persönlich über Monitoring@ISS.

**Andres Beusch**, Senior Manager IMS  
E-Mail: andres.beusch@iss.ch  
Direkt: 058 787 84 53



Testen Sie das Modul  
QR-Ticket