



Online-Ausgabe

Immobilien Business
8048 Zürich
058 344 90 49
www.immobilienbusiness.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Fachpresse

Page Visits: 11'075

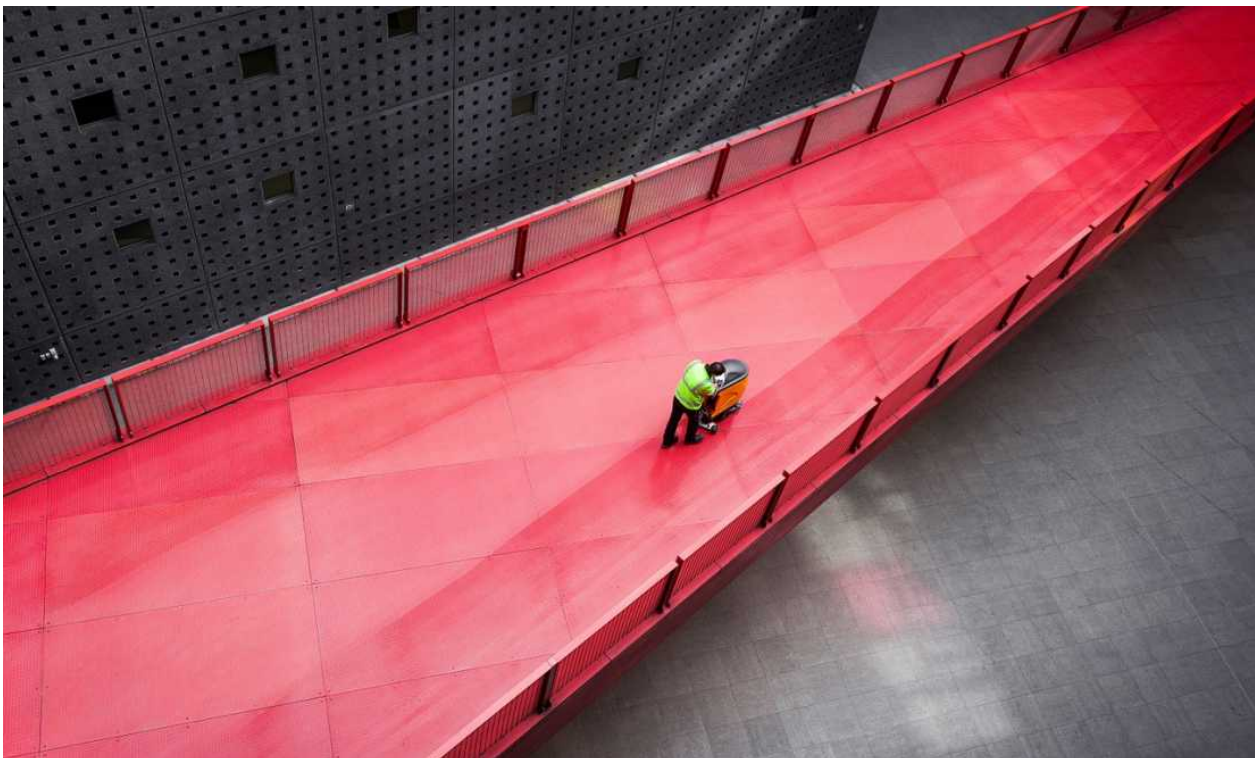
Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

ISS steigert Umsatz auf 740 Millionen

Veröffentlicht am 16.03.2016

Der Immobiliendienstleister ISS hat in der Schweiz seinen Umsatz im Geschäftsjahr 2015 gegenüber dem Vorjahr um über elf Prozent auf 740,3 Millionen CHF (2014: 664,6 Mio.) gesteigert.



camera

ISS Schweiz mit über elf Prozent Umsatzplus (Foto: Pixabay)

Nach Worten von André Nauer, CEO ISS Schweiz, war 2015 geprägt durch grosse Mandatsgewinne und -erweiterungen, wie Swisscom, SBB, Firmenich oder Nestlé. «Mandatsgewinne dieser Grössenordnung generieren klar einen Umsatzsprung, sind aber auch mit Herausforderungen innerhalb der Organisation in Bezug auf Disposition und Logistik verbunden», sagt Nauer.

Anzeige

Mit 41 Prozent das umsatzstärkste Servicesegment des Unternehmens ist die Sparte Gebäudetechnik und -unterhalt (Property Services), gefolgt von der Reinigung (39 %). Die bedeutendsten Industriesegmente der ISS Schweiz sind Finanzdienstleistungen & IT (41 %) und Pharma (18 %).

«Wir erachten auch die nächsten Jahre als attraktiv, da für die Immobiliendienstleistungsbranche weitere Wachstumspotenziale vorhanden sind. Beispielsweise müssen die öffentliche Hand und das Gesundheitswesen ihre Kostenstrukturen verbessern und klarere make or buy-Entscheidungen fällen. Weitere Wachstumfelder identifizieren wir in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor», so Nauer weiter. (ah)

Datum: 15.03.2016



Schweizerische Depeschagentur

SDA-Schweizerische Depeschagentur
3001 Bern
031/ 309 33 33
www.sda.ch

Medienart: Print
Medientyp: Presseagenturen



Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

15.03.2016 13:39:55 SDA 0133bsd
Schweiz / Zürich (sda)
Wirtschaft und Finanzen

ISS Schweiz 2015 mit Umsatzsprung dank Mandatsgewinnen

Das Facility Services-Unternehmen ISS Schweiz hat 2015 dank grossen Mandatsgewinnen den Umsatz auf 740,3 Mio. Fr. gesteigert. Das entspricht einem organischen Wachstum von rund 11 Prozent. Angaben zur Gewinnentwicklung werden keine gemacht.

In der Schweiz sieht sich das Unternehmen, das unter anderem Reinigungs-, Gebäudetechnik- und Sicherheitsdienstleistungen anbietet, auf gutem Weg und als Marktführer bestätigt.

Für die nächsten Jahre weist die Immobilienbranche im Bereich Dienstleistungen weiteres Wachstumspotenzial auf, heisst es in der Medienmitteilung vom Dienstag. Zudem gebe es auch in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor Raum nach oben.

ISS Schweiz beschäftigte nach eigenen Angaben im vergangenen Jahr 11'680 Mitarbeitende. Dies entspricht 6550 Vollzeitstellen (plus 2,6 Prozent).

ISS Schweiz ist eine Tochter der dänischen ISS Gruppe mit Hauptsitz in Kopenhagen. Die Gruppe ist nach eigenen Angaben in über 50 Ländern aktiv und beschäftigt weltweit rund 500'000 Mitarbeitende.

Datum: 15.03.2016

ats

L'information à la source.

Agence Télégraphique Suisse

Agence Telegraphique Suisse
3001 Bern
031/ 309 33 33
www.sda.ch/de/kontakt/

Medienart: Print
Medientyp: Presseagenturen



Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

15.03.2016 14:35:20 SDA 0143bsf

Suisse / Zurich (ats)

Economie et finances, Macro Économie, Entreprises

ISS Suisse avec des revenus en hausse en 2015

Le spécialiste en nettoyage et techniques du bâtiment ISS Suisse a réalisé l'année dernière un chiffre d'affaires de 740,3 millions de francs. Les revenus ont ainsi progressé de 11% sur un an, grâce à d'importants nouveaux mandats.

En Suisse, la société s'est vue confirmée dans son rôle de leader du marché, a-t-elle indiqué mardi. ISS Suisse ne publie pas son bénéfice.

ISS Suisse, filiale du groupe danois ISS, employait l'année passée 11'680 personnes, soit 6550 postes à temps complet (+2,6%). Le groupe compte 500'000 collaborateurs dans 50 pays.

Datum: 15.03.2016

ats

La fonte d'informazione.

Agenzia Telegrafica Svizzera

Agenzia Telegrafica Svizzera SA
3001 Bern
031/ 309 33 33
www.sda-ats.ch

Medienart: Print
Medientyp: Presseagenturen



Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

15.03.2016 14:22:27 SDA 0096bsi

Svizzera / ZURIGO (ats)

Economia, affari e finanza

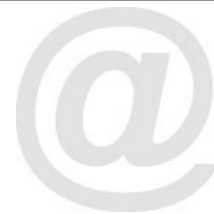
ISS Svizzera: 2015 in crescita

ISS Svizzera ha realizzato nel 2015 un fatturato di 740 milioni di franchi, con una crescita organica dell'11% rispetto all'anno precedente. La società attiva nel settore dei Facility Services - vale a dire pulizia, sorveglianza, gestione e manutenzione di edifici e impianti - afferma di essere riuscita ad ampliare in modo sostanziale la sua posizione di leader del mercato.

Il 2015 è stato un buon anno, grazie a importanti mandati nuovi o ampliati, fra cui quelli concernenti Swisscom, FFS o Nestlé, spiega il presidente della direzione André Nauer, citato in un comunicato odierno.

Il 65% del fatturato è stato realizzato nella Svizzera tedesca, il 30% nella Svizzera romanda e il 5% in Ticino, precisa il gruppo. Il 41% della clientela opera nel segmento finanza e informatica, il 18% in quello farmaceutico. L'azienda - che non fornisce indicazioni sugli utili - ha visto aumentare la soddisfazione dei clienti e dei collaboratori.

Fondata nel 1967, ISS Svizzera conta circa 12'700 dipendenti in 36 sedi operative, cinque delle quali in Ticino. L'azienda è filiale del gigante danese ISS, che opera in 77 paesi con 510'000 collaboratori.



Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

ISS Schweiz steigert 2015 Umsatz dank Mandatsgewinnen um 11%

15.03.2016 13:41

Zürich (awp) - Das Facility Services - Unternehmen ISS Schweiz hat im vergangenen Geschäftsjahr 2015 dank grossen Mandatsgewinnen den Umsatz auf 740,3 Mio CHF gesteigert, was einem organischen Wachstum von rund 11% entspricht, wie das Unternehmen am Mittwoch mitteilte. Angaben zur Gewinnentwicklung werden in der Mitteilung keine gemacht.

In der Schweiz sieht sich ISS auf gutem Weg und in seiner Marktposition bestätigt. Die nächsten Jahre dürften attraktiv bleiben, da die Immobilienbranche im Bereich Dienstleistungen weiteres Wachstumspotenzial aufweise, heisst es. Zudem gebe es auch in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor Raum nach oben.

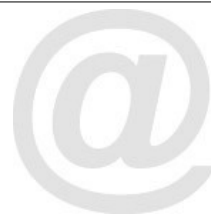
ISS Schweiz ist eine Tochtergesellschaft der ISS Gruppe mit Hauptsitz in Kopenhagen. Die Gruppe ist den Angaben zufolge in über 50 Ländern aktiv und beschäftigt weltweit rund 500'000 Mitarbeitende. Seit März 2014 sind die Aktien der ISS Gruppe an der dänischen Börse kotiert.

rb/tp

(AWP)

Datum: 15.03.2016

FINANZ und WIRTSCHAFT



Online-Ausgabe

Finanz und Wirtschaft
8021 Zürich
044/ 298 35 35
www.fuw.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Publikumszeitschriften
UUpM: 103'000
Page Visits: 571'058

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

13:41 - 15.03.2016

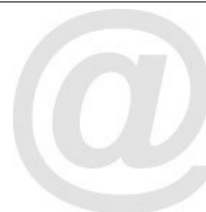
ISS Schweiz steigert 2015 Umsatz dank Mandatsgewinnen um 11%

Zürich (awp) - Das Facility Services-Unternehmen ISS Schweiz hat im vergangenen Geschäftsjahr 2015 dank grossen Mandatsgewinnen den Umsatz auf 740,3 Mio CHF gesteigert, was einem organischen Wachstum von rund 11% entspricht, wie das Unternehmen am Mittwoch mitteilte. Angaben zur Gewinnentwicklung werden in der Mitteilung keine gemacht.

In der Schweiz sieht sich ISS auf gutem Weg und in seiner Marktposition bestätigt. Die nächsten Jahre dürften attraktiv bleiben, da die Immobilienbranche im Bereich Dienstleistungen weiteres Wachstumspotenzial aufweise, heisst es. Zudem gebe es auch in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor Raum nach oben.

ISS Schweiz ist eine Tochtergesellschaft der ISS Gruppe mit Hauptsitz in Kopenhagen. Die Gruppe ist den Angaben zufolge in über 50 Ländern aktiv und beschäftigt weltweit rund 500'000 Mitarbeitende. Seit März 2014 sind die Aktien der ISS Gruppe an der dänischen Börse kotiert.

rb/tp



Online-Ausgabe Stocks

finanzen.ch
8021 Zürich
043 444 59 01
www.finanzen.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Infoseiten
UUpM: 441'000
Page Visits: 2'406'225

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

15.03.2016 13:42:37

Jahreszahlen

ISS Schweiz steigert Umsatz dank Mandatsgewinnen

Das Facility Services-Unternehmen ISS Schweiz hat den Umsatz auf 740,3 Mio CHF gesteigert.

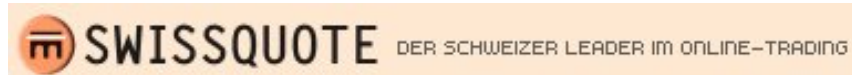
Das Facility Services-Unternehmen ISS Schweiz hat im vergangenen Geschäftsjahr 2015 dank grossen Mandatsgewinnen den Umsatz auf 740,3 Mio CHF gesteigert, was einem organischen Wachstum von rund 11% entspricht, wie das Unternehmen am Mittwoch mitteilte. Angaben zur Gewinnentwicklung werden in der Mitteilung keine gemacht.

In der Schweiz sieht sich ISS auf gutem Weg und in seiner Marktposition bestätigt. Die nächsten Jahre dürften attraktiv bleiben, da die Immobilienbranche im Bereich Dienstleistungen weiteres Wachstumspotenzial aufweise, heisst es. Zudem gebe es auch in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor Raum nach oben.

ISS Schweiz ist eine Tochtergesellschaft der ISS Gruppe mit Hauptsitz in Kopenhagen. Die Gruppe ist den Angaben zufolge in über 50 Ländern aktiv und beschäftigt weltweit rund 500'000 Mitarbeitende. Seit März 2014 sind die Aktien der ISS Gruppe an der dänischen Börse kotiert.(awp)

Bildquelle: zvg

Datum: 15.03.2016



Online-Trading

Swissquote Bank
8021 Zürich
084/ 825 88 88
www.swissquote.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Infoseiten

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

15-03-2016 13:41

ISS Schweiz steigert 2015 Umsatz dank Mandatsgewinnen um 11%

Zürich (awp) - Das Facility Services-Unternehmen ISS Schweiz hat im vergangenen Geschäftsjahr 2015 dank grossen Mandatsgewinnen den Umsatz auf 740,3 Mio CHF gesteigert, was einem organischen Wachstum von rund 11% entspricht, wie das Unternehmen am Mittwoch mitteilte. Angaben zur Gewinnentwicklung werden in der Mitteilung keine gemacht.

In der Schweiz sieht sich ISS auf gutem Weg und in seiner Marktposition bestätigt. Die nächsten Jahre dürften attraktiv bleiben, da die Immobilienbranche im Bereich Dienstleistungen weiteres Wachstumspotenzial aufweise, heisst es. Zudem gebe es auch in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor Raum nach oben.

ISS Schweiz ist eine Tochtergesellschaft der ISS Gruppe mit Hauptsitz in Kopenhagen. Die Gruppe ist den Angaben zufolge in über 50 Ländern aktiv und beschäftigt weltweit rund 500'000 Mitarbeitende. Seit März 2014 sind die Aktien der ISS Gruppe an der dänischen Börse kotiert.

rb/tp



Datum: 15.03.2016



Online-Ausgabe DE

tradedirect.ch
1001 Lausanne
021/ 212 10 00
www.tradedirect.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Infoseiten

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

ISS Schweiz steigert 2015 Umsatz dank Mandatsgewinnen um 11%

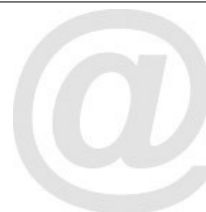
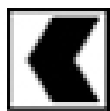
(15.03.2016 / 13:41:54)

Zürich (awp) - Das Facility Services-Unternehmen ISS Schweiz hat im vergangenen Geschäftsjahr 2015 dank grossen Mandatsgewinnen den Umsatz auf 740,3 Mio CHF gesteigert, was einem organischen Wachstum von rund 11% entspricht, wie das Unternehmen am Mittwoch mitteilte. Angaben zur Gewinnentwicklung werden in der Mitteilung keine gemacht.

In der Schweiz sieht sich ISS auf gutem Weg und in seiner Marktposition bestätigt. Die nächsten Jahre dürften attraktiv bleiben, da die Immobilienbranche im Bereich Dienstleistungen weiteres Wachstumspotenzial aufweise, heisst es. Zudem gebe es auch in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor Raum nach oben.

ISS Schweiz ist eine Tochtergesellschaft der ISS Gruppe mit Hauptsitz in Kopenhagen. Die Gruppe ist den Angaben zufolge in über 50 Ländern aktiv und beschäftigt weltweit rund 500'000 Mitarbeitende. Seit März 2014 sind die Aktien der ISS Gruppe an der dänischen Börse kotiert.

rb/tp



ISS Schweiz steigert 2015 Umsatz dank Mandatsgewinnen um 11%

(15.03.2016 / 13:41:54)

Zürich (awp) - Das Facility Services-Unternehmen ISS Schweiz hat im vergangenen Geschäftsjahr 2015 dank grossen Mandatsgewinnen den Umsatz auf 740,3 Mio CHF gesteigert, was einem organischen Wachstum von rund 11% entspricht, wie das Unternehmen am Mittwoch mitteilte. Angaben zur Gewinnentwicklung werden in der Mitteilung keine gemacht.

In der Schweiz sieht sich ISS auf gutem Weg und in seiner Marktposition bestätigt. Die nächsten Jahre dürften attraktiv bleiben, da die Immobilienbranche im Bereich Dienstleistungen weiteres Wachstumspotenzial aufweise, heisst es. Zudem gebe es auch in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor Raum nach oben.

ISS Schweiz ist eine Tochtergesellschaft der ISS Gruppe mit Hauptsitz in Kopenhagen. Die Gruppe ist den Angaben zufolge in über 50 Ländern aktiv und beschäftigt weltweit rund 500'000 Mitarbeitende. Seit März 2014 sind die Aktien der ISS Gruppe an der dänischen Börse kotiert.

rb/tp

Datum: 15.03.2016



L'Info brute en temps réel

Romandie.com
1260 Nyon 2
022/ 994 52 25
www.romandie.com

Medienart: Internet
Medientyp: Infoseiten
UUpM: 1'025'000
Page Visits: 4'270'000

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

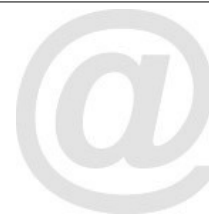
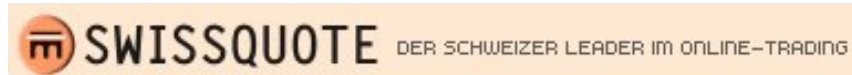
ISS Suisse a accru son chiffre d'affaires de 11% à 740 mio CHF en 2015

Zurich (awp) - Le prestataire de services aux entreprises ISS a généré l'an dernier un chiffre d'affaires de 740,3 mio CHF, en hausse de 11,4% en comparaison annuelle. La représentation helvétique du mastodonte danois disposait fin décembre d'un effectif de 11'680 collaborateurs, en baisse de 2,6%. Le nombre d'équivalents plein-temps a en revanche progressé dans une même mesure, à 6550 postes, précise mardi le compte-rendu d'activité.

jh/rp

(AWP / 15.03.2016 12h16)

Datum: 15.03.2016



Online-Ausgabe FR

Swissquote Bank
1196 Gland
022/ 999 94 11
www.swissquote.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Infoseiten

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

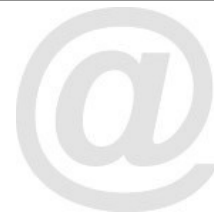
15-03-2016 12:15

ISS Suisse a accru son chiffre d'affaires de 11% à 740 mio CHF en 2015

Zurich (awp) - Le prestataire de services aux entreprises ISS a généré l'an dernier un chiffre d'affaires de 740,3 mio CHF, en hausse de 11,4% en comparaison annuelle. La représentation helvétique du mastodonte danois disposait fin décembre d'un effectif de 11'680 collaborateurs, en baisse de 2,6%. Le nombre d'équivalents plein-temps a en revanche progressé dans une même mesure, à 6550 postes, précise mardi le compte-rendu d'activité.

jh/rp

Datum: 15.03.2016



Online-Ausgabe FR

tradedirect.ch
1001 Lausanne
021/ 212 10 00
www.tradedirect.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Infoseiten

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

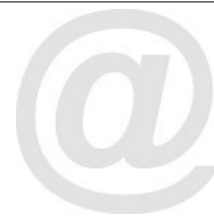
ISS Suisse a accru son chiffre d'affaires de 11% à 740 mio CHF en 2015

(15.03.2016 / 12:15:00)

Zurich (awp) - Le prestataire de services aux entreprises ISS a généré l'an dernier un chiffre d'affaires de 740,3 mio CHF, en hausse de 11,4% en comparaison annuelle. La représentation helvétique du mastodonte danois disposait fin décembre d'un effectif de 11'680 collaborateurs, en baisse de 2,6%. Le nombre d'équivalents plein-temps a en revanche progressé dans une même mesure, à 6550 postes, précise mardi le compte-rendu d'activité.

jh/rp

Datum: 15.03.2016



Online-Ausgabe IT

Swissquote Bank
8301 Glattzentrum
044 825 88 91
www.swissquote.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Infoseiten

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

15-03-2016 14:22

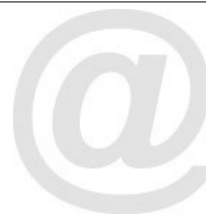
ISS Svizzera: 2015 in crescita

ZURIGO (awp/ats) - ISS Svizzera ha realizzato nel 2015 un fatturato di 740 milioni di franchi, con una crescita organica dell'11% rispetto all'anno precedente. La società attiva nel settore dei Facility Services - vale a dire pulizia, sorveglianza, gestione e manutenzione di edifici e impianti - afferma di essere riuscita ad ampliare in modo sostanziale la sua posizione di leader del mercato.

Il 2015 è stato un buon anno, grazie a importanti mandati nuovi o ampliati, fra cui quelli concernenti Swisscom, FFS o Nestlé, spiega il presidente della direzione André Nauer, citato in un comunicato odierno.

Il 65% del fatturato è stato realizzato nella Svizzera tedesca, il 30% nella Svizzera romanda e il 5% in Ticino, precisa il gruppo. Il 41% della clientela opera nel segmento finanza e informatica, il 18% in quello farmaceutico. L'azienda - che non fornisce indicazioni sugli utili - ha visto aumentare la soddisfazione dei clienti e dei collaboratori.

Fondata nel 1967, ISS Svizzera conta circa 12'700 dipendenti in 36 sedi operative, cinque delle quali in Ticino. L'azienda è filiale del gigante danese ISS, che opera in 77 paesi con 510'000 collaboratori.



Online-Ausgabe

La Regione Ticino
6500 Bellinzona
091/ 821 11 21
www.laregione.ch

Medienart: Internet
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
UUpM: 30'000
Page Visits: 124'392

Online lesen

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001

Fatturato in crescita per iss svizzera

Economia

Oggi, 18:24

@laRegione

Allegati

Iss Svizzera ha realizzato nel 2015 un fatturato di 740 milioni di franchi, con una crescita organica dell'11% rispetto all'anno precedente. La società attiva nel settore dei Facility Services – vale a dire pulizia, sorveglianza, gestione e manutenzione di edifici e impianti – afferma di essere riuscita ad ampliare in modo sostanziale la sua posizione di leader del mercato.

Il 2015 è stato un buon anno, grazie a importanti mandati nuovi o ampliati, fra cui quelli concernenti Swisscom, Fffs o Nestlé, spiega il presidente della direzione André Nauer, citato in un comunicato odierno.

Il 65% del fatturato è stato realizzato nella Svizzera tedesca, il 30% nella Svizzera romanda e il 5% in Ticino, precisa il gruppo. Il 41% della clientela opera nel segmento finanza e informatica, il 18% in quello farmaceutico. L'azienda – che non fornisce indicazioni sugli utili – ha visto aumentare la soddisfazione dei clienti e dei collaboratori.

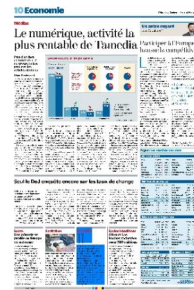
Fondata nel 1967, Iss Svizzera conta circa 12'700 dipendenti in 36 sedi operative, cinque delle quali in Ticino. L'azienda è filiale del gigante danese Iss, che opera in 77 paesi con 510 mila collaboratori.

Datum: 16.03.2016

**Tribune
de Genève**

Tribune de Genève
1211 Genève 11
022/ 322 40 00
www.tdg.ch

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 41'213
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich



Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 10
Fläche: 4'779 mm²

Le chiffre

11

C'est en pourcentage la hausse 2015 du chiffre d'affaires du spécialiste en nettoyage et techniques du bâtiment ISS Suisse, à 740,3 millions de francs. En Suisse, la société s'est vue confirmée dans son rôle de leader du marché de la conciergerie, a-t-elle indiqué hier. ISS Suisse ne publie pas son bénéfice. Filiale du groupe danois ISS, elle employait l'année passée 11 680 personnes, soit 6550 postes à temps complet (+2,6%). Le groupe compte 500 000 collaborateurs dans 50 pays. **ATS**

Datum: 16.03.2016

24 heures

Hauptausgabe

24 Heures Lausanne
1001 Lausanne
021/ 349 44 44
www.24heures.ch

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 29'304
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

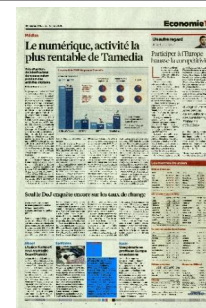


Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 11
Fläche: 4'165 mm²

Le chiffre

11

C'est en pourcentage la hausse 2015 du chiffre d'affaires du spécialiste en nettoyage et techniques du bâtiment ISS Suisse, à 740,3 millions de francs. En Suisse, la société s'est vue confirmée dans son rôle de leader du marché de la conciergerie, a-t-elle indiqué hier. ISS Suisse ne publie pas son bénéfice. Filiale du groupe danois ISS, elle employait l'année passée 11 680 personnes, soit 6550 postes à temps complet (+2,6%). Le groupe compte 500 000 collaborateurs dans 50 pays. ATS



Régions

24 Heures
1001 Lausanne
021 349 44 44
www.24heures.ch

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 31'813
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 11
Fläche: 4'438 mm²

Le chiffre

11

C'est en pourcentage la hausse 2015 du chiffre d'affaires du spécialiste en nettoyage et techniques du bâtiment ISS Suisse, à 740,3 millions de francs. En Suisse, la société s'est vue confirmée dans son rôle de leader du marché de la conciergerie, a-t-elle indiqué hier. ISS Suisse ne publie pas son bénéfice. Filiale du groupe danois ISS, elle employait l'année passée 11 680 personnes, soit 6550 postes à temps complet (+2,6%). Le groupe compte 500 000 collaborateurs dans 50 pays. ATS



FS Media AG
5524 Niederwil AG
056/ 610 79 55
www.facilityservices-fs.ch

Medienart: Print
Medientyp: Spezial- und Hobbyzeitschriften
Auflage: 5'000
Erscheinungsweise: 6x jährlich

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 6
Fläche: 27'194 mm²

Wirtschaft

ISS steigert Umsatz um 11,4 Prozent auf CHF 740 Mio.

André Nauer, CEO ISS Schweiz, äussert sich wie folgt zu den Ergebnissen: «2015 war erneut ein gutes und gleichzeitig herausforderndes Geschäftsjahr für ISS, geprägt durch grosse Mandatsgewinne und -erweiterungen, wie Swisscom, SBB, Firmenich oder Nestlé, die spezifische Weiterentwicklung und Professionalisierung der Dienstleistungen und die gezielte Förderung unserer eigenen Mitarbeitenden. Mandatsgewinne dieser Grössenordnung generieren klar einen Umsatzsprung, sind aber auch mit Herausforderungen innerhalb der Organisation in Bezug auf Disposition und Logistik verbunden. Dies bedingt, dass wir als Dienstleistungsunternehmen agile Projektmanagementressourcen zur Verfügung stellen müssen, welche die regionalen Teams erfolgreich unterstützen.

Unser Geschäftsmodell, in Kombination mit einer vergleichsweise einzigartig hohen Eigenfertigung, ist Teil unseres Erfolgsmodells, verfügt über eine starke Akzeptanz im Markt und fungiert als Differenzierung gegenüber unseren Mitbewerbern. Daraus resultiert unseres Erachtens auch eine sehr hohe Kundentreue von rund 95 Prozent, welche durch die jährlich guten Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsumfrage untermauert wird. Nichtsdestotrotz ist es von Relevanz, dass wir uns ständig weiterentwickeln und die professionelle Serviceerbringung den künftigen Bedürfnissen anpassen – nicht ohne Grund konnten wir Wachstum im Bereich der integralen Lösungen verzeichnen.

Profitables Wachstum ist aber ohne engagierte und qualifizierte Mitarbeitende schlichtweg nicht möglich. Von daher ist die Reputation von ISS als verantwortungsvoller und attraktiver Arbeitgeber ausschlaggebend für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens. Das Resultat der diesjährigen Mitarbeiterzufriedenheitsumfrage stimmt mich dementsprechend positiv, denn wir konnten mit einem eNPS von 70 einen bisherigen Höchstwert erreichen. Derweil sind eine grosse Anzahl an verschiedenen Initiativen in Implementierung, um einerseits im Arbeitsmarkt zusätzliche Spezialisten für ISS zu gewinnen, andererseits interne Talente auf Mitarbeiter- und Führungsebene weiterzuentwickeln. Hierzu investiert ISS jährlich überdurchschnittlich viel, indem Mitarbeitende anhand spezifischer Aus- und Weiterbildungsprogramme und eines zielgerichteten Werteschätzungsmanagements für ausserordentliche Leistungen honoriert werden. In diesem Kontext steht denn auch die Umbenennung unseres Personalwesens in «People & Culture».

Unsere qualifizierten und auf «Customer

Service Experience» geschulten Mitarbeitenden sind unser Differenzierungsmerkmal und stellen gleichzeitig den entscheidenden Wettbewerbsvorteil dar. Damit einhergehend ist auch ein präzises Verständnis der Kundenbedürfnisse und die aktive Unterstützung unserer Kunden in ihren Geschäftsaktivitäten. Denn wenn es uns gelingt, unsere rund 11700 Mitarbeitenden für die Kundenherausforderungen zu sensibilisieren und ihnen ihre Einflussmöglichkeiten auf den Kundenerfolg bewusst zu machen, kommen wir unserer Unternehmensvision kontinuierlich näher, die weltweit beste Serviceorganisation zu werden!

In der Schweiz sind wir auf gutem Weg und waren in der Lage, unsere Position als Marktführer substanziell auszubauen. Und wir erachten auch die nächsten Jahre als attraktiv, da für die Immobiliendienstleistungsbranche weitere Wachstumspotenziale vorhanden sind. Beispielsweise müssen die öffentliche Hand und das Gesundheitswesen ihre Kostenstrukturen verbessern und klarere «make or buy»-Entscheidungen fällen. Weitere Wachstumsfelder identifizieren wir in der produzierenden Industrie sowie im Dienstleistungssektor. Um diese Wachstumspotenziale zu erschliessen, gilt es, hervorragende Personaltransferkompetenzen zu entwickeln, weiterhin geschickt in diesem anspruchsvollen Umfeld zu agieren und den momentan und zukünftig wichtigen Themen, wie der Digitalisierung, dem sogenannten Workplace of the Future sowie einem fundierten Risikomanagement, Rechnung zu tragen.» ■



Rationell Reinigen / Mop Schweiz
8026 Zürich
044 241 65 20
www.rationell-reinigen.ch
Wirtschaft

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 2'500
Erscheinungsweise: monatlich

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 5
Fläche: 9'691 mm²

ISS Schweiz steigert Umsatz auf 740 Millionen Franken

Die ISS Schweiz AG konnte im vergangenen Jahr den Umsatz um 11,4 Prozent auf 740,3 Millionen Franken steigern. Weiterhin erhöhte sich die Nachfrage nach Integralen Facility Services (Komplettangebote). Die Industriesegmente Finanzdienstleistungen und IT (+41 Prozent) und Pharma (+18 Prozent) konnten sich am meisten verbessern. Zuwachs gab es für ISS Schweiz auch in Gebäudetechnik und -unterhalt (Property Services) mit 41 Prozent als umsatzstärkstes Service-segment und Reinigung mit einem Firmenanteil von 39 Prozent.

André Nauer, CEO ISS Schweiz AG, äusserte sich wie folgt zu den Ergebnissen: «2015 war erneut ein gutes und gleichzeitig herausforderndes Geschäftsjahr für ISS, geprägt durch grosse Mandatsgewinne und -erweiterungen, wie Swisscom, SBB, Firmenich oder Nestlé, die spezifische Weiterentwicklung und Professionalisierung der Dienstleistungen sowie die gezielte Förderung unserer eigenen Mitarbeitenden. Mandatsgewinne dieser Grössenordnung generieren klar einen Umsatzsprung, sind aber auch mit Herausforderungen innerhalb der Organisation in Bezug auf Disposition und Logistik verbunden.»



Der CEO der ISS Schweiz AG, André Nauer, kann von einem erfolgreichen Geschäftsjahr sprechen.

Bild: zVg



SVIT Schweiz
8005 Zürich
044/ 434 78 88
www.svit.ch

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 3'083
Erscheinungsweise: monatlich

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 22
Fläche: 3'290 mm²

Wirtschaft

ISS STEIGERT UMSATZ



Die ISS-Gruppe verzeichnete im Geschäftsjahr 2015 einen Umsatz von 740,3 Mio. CHF (2014: 664,6 Mio. CHF). Dies entspricht einem Wachstum von 11,4%. Das umsatzstärkste Segment war mit 41% der Gebäudeunterhalt, gefolgt vom Reinigungsservice mit 39%.