

Wo Arbeit Spass macht

ARBEITSMARKT Die besten Arbeitgeber der Schweiz befähigen ihre Mitarbeitenden und fördern eine offene Firmenkultur.

von MAREN MEYER

Mitarbeitende in der ganzen Schweiz haben entschieden: darüber, wer sich in diesem Jahr bester Arbeitgeber des Landes nennen darf. Die Befragungen wurden vom Institut Icommit in vier Unternehmensgrössen mittels fünf verschiedener Erfolgsfaktoren durchgeführt. Die vier Sieger könnten aus unterschiedlicheren Branchen nicht kommen.

Den ersten Platz in der Kategorie der grossen Unternehmen mit über 1000 Mitarbeitenden belegt ISS Schweiz. Das führende Facility-Services-Unternehmen mit Hauptsitz in Zürich und schweizweit 36 Niederlassungen bietet seinen Mitarbeitenden interne Entwicklungsmöglichkeiten, kurze Entscheidungswege und faire Arbeitsbedingungen.

In der Kategorie der Firmen mit 250 bis 999 Mitarbeitenden steigt Brack.ch

aufs Siegertreppchen. Der Onlinehändler für Elektronik gehört zur Competec-Gruppe und zeichnet sich vor allem durch seine Unternehmenskultur aus. «Wir legen Wert auf gut informierte, in ihrer Gesundheit geförderte und unter grösstmöglicher Eigenverantwortung agierende Mitarbeitende», sagt Inhaber Roland Brack. Unter anderem würden Leistungen honoriert und das Zusammengehörigkeitsgefühl unter den Mitarbeitenden gefördert. «Aussenstehende und neu eintretende Mitarbeiter nehmen uns oft als grosse Familie wahr.»

In der hochkompetitiven und schnelllebigen Onlinebranche will Brack trotz einer Unternehmensgrösse von über 500 Mitarbeitenden seine KMU-Kultur beibehalten. «Wir leben eine Kultur der offenen Türen und flachen Hierarchien und sind per Du, vom Lehrling bis zum Inhaber», so Brack. Zudem wurde ein

Grossteil der Prozesse und Dienstleistungen des Unternehmens von den Mitarbeitenden gestaltet – was die Bindung zum Unternehmen fördert.

Ein weiterer Sieger des «Swiss Arbeitgeber Awards» ist das Hotel Hof Weissbad in Weissbad im Kanton Appenzell Innerrhoden. In der Kategorie der Unternehmen mit 100 bis 249 Mitarbeitenden ist es top. Schon im Jahr 2014 belegte das Hotel den ersten Platz. Sicher trägt wohl die malerische Landschaft zur Zufriedenheit der Mitarbeitenden bei, doch vor allem gelingt es der Geschäftsleitung, in einem unsicheren Marktumfeld mit Veränderungen flexibel umzugehen und funktionierende Strukturen und Abläufe zu gewährleisten.

Wertschätzung ist wichtig

Laut Sven Bühler, Geschäftsleiter des Befragungsinstituts Icommit, schaffen es die besten Arbeitgeber, in ihren Unternehmen viel Klarheit über die Strategie, die Strukturen und die Führung zu schaffen und den Mitarbeitenden hohe Wertschätzung entgegenzubringen. «In unseren Mitarbeiterbefragungen ist es zentral, dass die gesamte Arbeitssituation und Unternehmenskultur abgefragt und abgebildet wird», sagt er (siehe Kasten «Die Befragung» auf Seite 79).

In der Schweizer Paraplegiker-Vereinigung in Nottwil steht der Mensch im Vordergrund. Nicht nur der Kunde, sondern auch der Mitarbeiter. Darauf legt Direktor Thomas Troger grossen Wert: «Wir schaffen ein Umfeld, in dem jeder eine hervorragende Leistung erbringen

Die besten Arbeitgeber der Schweiz

Unternehmen	Branche, Ort
1000 und mehr Mitarbeitende	
1	ISS Schweiz Facility Management, Zürich
2	SFS (SFS Unimarket und Services) Industrie, Heerbrugg
3	Prodega/Growa/Transgourmet Handel, Moosseedorf
4	Schweizer Paraplegiker-Gruppe Gesundheitswesen, Nottwil
5	Concordia Versicherungen Dienstleistung, Luzern
250 bis 999 Mitarbeitende	
1	Brack.ch Handel, Mägenwil
2	ÖKK Dienstleistung, Landquart
3	CKW Conex Bauwesen, Luzern
4	Schurter Industrie, Luzern
5	Bossard Handel, Zug
6	Psychiatrische Dienste Graubünden Gesundheitswesen, Chur
7	Hug Industrie, Malters
8	Duscholux Bauwesen, Thun
9	Kantonsspital Nidwalden Gesundheitswesen, Stans
10	Livit FM Services Facility Management, Zürich
11	Stämpfli Gruppe Industrie, Bern
12	St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke Energieversorgung, St. Gallen
13	AEW Energie Energieversorgung, Aarau
14	Lyreco Switzerland Handel, Dietikon
100 bis 249 Mitarbeitende	
1	Hotel Hof Weissbad Hotellerie/Gastronomie, Weissbad
2	Halter Bauwesen, Zürich
3	Gewerbliche Berufsschule Chur Bildungswesen, Chur
15	Titlis Bergbahnen, Hotels & Gastronomie Transportwesen, Engelberg
16	Tavolago Hotellerie/Gastronomie, Luzern
17	Liechtensteinische Landesbank Liechtenstein und Schweiz Finanzdienstleistung, Vaduz
18	Grand Resort Bad Ragaz Hotellerie/Gastronomie, Bad Ragaz
19	Schützen Rheinfelden Gesundheitswesen, Rheinfelden
20	Ricola Gruppe Industrie, Laufen



DIE GEWINNER ISS Schweiz, Brack.ch, Schweizer Paraplegiker-Vereinigung und Hotel Hof Weissbad (von oben links im Uhrzeigersinn) erhielten den «Swiss Arbeitgeber Award 2016».

kann.» Die befähigten Mitarbeitenden danken es ihm mit Top-Bewertungen: Platz eins in der Kategorie der Unternehmen mit 50 bis 99 Mitarbeitenden. Und die gesamte Paraplegiker-Gruppe belegt zudem auch noch Platz vier in der Kategorie der grossen Unternehmen mit mehr als 1000 Mitarbeitenden.

Die Augen müssen leuchten

Alle zwei Jahre lässt die Geschäftsleitung eine ähnliche Umfrage intern durchführen. «Unsere Ergebnisse sind fast deckungsgleich mit denen von Icommit –

das zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.» Eine Vertrauenskultur und viel Freiraum für die Mitarbeitenden seien ausschlaggebend, so Troger. Jeder Arbeitnehmer sei zudem angehalten, pro Jahr im Sinne der Mitgestaltung 20 Verbesserungsvorschläge anzubringen. Bei Bewerbern werde genau geschaut, ob sie auch in die Unternehmenskultur passen: «Ich muss das Leuchten in den Augen sehen», sagt Thomas Troger. «An den fachlichen Fähigkeiten kann man arbeiten, nicht aber an der Begeisterungsfähigkeit eines Mitarbeiters.» ■

50 bis 99 Mitarbeitende

- 4 **Betagtenzentrum Laupen**
Gesundheitswesen, Laupen BE
- 5 **Klinik Gais** Gesundheitswesen, Gais
- 6 **Hunziker Betatech** Bauwesen, Winterthur
- 7 **Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV)** Transportwesen, Luzern
- 8 **Renggli** Bauwesen, Sursee
- 9 **Würth International** Handel, Chur
- 10 **Spitex Region Thun** Gesundheitswesen, Thun
- 11 **B+P Baurealisation** Bauwesen, Zürich
- 12 **Prografica** Handel, Dielsdorf
- 13 **Lenzerheide Bergbahnen**
Transportwesen, Lenzerheide
- 14 **Der Burgerspittel** Gesundheitswesen, Bern
- 15 **Alterszentrum im Geeren**
Gesundheitswesen, Seuzach

- 1 **Schweizer Paraplegiker-Vereinigung**
Gesundheitswesen, Nottwil
- 2 **RailAway** Dienstleistung, Luzern
- 3 **Casino Bad Ragaz**
Hotellerie/Gastronomie, Bad Ragaz
- 4 **BDWM Transport**
Transportwesen, Bremgarten
- 5 **Certum Sicherheit**
Energieversorgung, Dietikon
- 6 **Cascada Hotel & Bolero Restaurants**
Hotellerie/Gastronomie, Luzern
- 7 **Seniorenresidenz Talgut**
Gesundheits- und Sozialwesen, Ittigen
- 8 **Congress Hotel Seepark**
Hotellerie/Gastronomie, Thun
- 9 **Schurter Input Systems** Industrie, Luzern
- 10 **Brauerei Falken** Industrie, Schaffhausen

Die Befragung

Exzellente Arbeitgeber gibt es in allen Branchen. Das macht sie aus.

Insgesamt haben dieses Jahr 151 Unternehmen in der Schweiz und Liechtenstein an der Umfrage des Befragungsinstituts Icommit teilgenommen. Mit über 45 000 Mitarbeitenden war es die bisher grösste Befragung seit Beginn vor 16 Jahren. Die Mitarbeitenden schätzen ihre Arbeitssituation anhand der folgenden Kriterien ein:

1. Struktur: Der Arbeitsinhalt und die Arbeitsstrukturen und -abläufe sowie ein guter Ausgleich zwischen Arbeit und Freizeit sind wichtig, damit der Mitarbeiter zufrieden ist und ein hohes Commitment aufweist.

2. Kultur: Wie gut wird im Unternehmen zusammengearbeitet? Wie geht man mit Veränderungen um? Und wie sehr werden die Mitarbeitenden in Entscheidungen und Prozesse eingebunden? Hier gilt: je mehr, desto besser.

3. Führung: Die Geschäftsleitung schafft Transparenz und informiert die Mitarbeitenden bei Veränderungen. Wertschätzung und Arbeitsplatzsicherheit sind wichtig und machen einen attraktiven Arbeitgeber aus.

4. Anreize: Der Lohn wird als angemessen wahrgenommen, und der Mitarbeiter fühlt sich vom Unternehmen gefördert. Es werden gemeinsame Ziele gesetzt und auch gemeinsam erreicht.

5. Wissenstransfer: Informationswege werden im Unternehmen teamübergreifend eingehalten und jeder Mitarbeiter bei Veränderungen oder Neuerungen umgehend informiert.

Die Benchmarking-Studie «Swiss Arbeitgeber Award» wird getragen vom Schweizerischen Arbeitgeberverband, HR Swiss, Icommit und BILANZ.

Verlag ORGANISATOR AG
9001 St. Gallen
058 /344 93 61
www.organisator.ch

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 6'940
Erscheinungsweise: 10x jährlich



Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 6
Fläche: 18'077 mm²

SWISS ARBEITGEBER AWARD 2016 Die besten Arbeitgeber

Bereits zum sechzehnten Mal hat das Befragungsinstitut icommit in Küsnacht die Mitarbeiterbefragung zum Swiss Arbeitgeber Award durchgeführt. 151 Unternehmen in der Schweiz und in Liechtenstein haben an der umfassenden Befragung teilgenommen. Mit insgesamt 45 680 Mitarbeitenden wurden so viele Personen befragt wie in keinem Jahr zuvor. Dabei war die Teilnahmequote im Unternehmensdurchschnitt mit knapp 76 Prozent gleich hoch wie 2015. Die Mitarbeitenden bewerteten unter anderem Arbeitsinhalt, Strukturen und Abläufe, Zusammenarbeit, Umgang mit Veränderungen, Führung durch die Vorgesetzten, Mitarbeiterförderung und Vergütungssysteme. Von den teilnehmenden Unternehmen wurden diejenigen fünfzig mit den besten Bewertungen nach vier Grössenkategorien prämiert.

Vergleicht man die Top 3 aus allen vier Grössenkategorien mit den übrigen Teilnehmerunternehmen, so heben diese sich vor allem in den folgenden drei Aspekten ab: ihrem Umgang mit Veränderungen, der Geschäftsleitung und der Vergütung. Hier liegen die Bewertungen der zwölf Höchstplatzierten auf der verwendeten Hunderter-skala neun bis zwölf Punkte über dem Durchschnitt aller teilnehmenden Unternehmen. 2015 waren es dieselben drei Aspekte, in denen sich die Unternehmen auf den vordersten Rängen am stärksten von den übrigen unterschieden. Die ähnlichen Ergebnisse rühren aber keineswegs daher, dass es sich immer um dieselben Unternehmen handelt – tatsächlich nehmen nur rund 18 % der



Unternehmen jährlich an der Befragung teil. Vielmehr scheinen die drei erwähnten Aspekte generell in Unternehmen verschiedenster Branchen und Grössenkategorien besonders zentral für die Mitarbeitenden zu sein.

Die Gewinner des Swiss Arbeitgeber Awards 2016:

- > **Kategorie 1000+ Mitarbeitende**
ISS Schweiz, Anbieter von Facility Services, Zürich
- > **Kategorie 250–999 Mitarbeitende**
BRACK.CH, Elektronik-Handelsunternehmen, Mägenwil
- > **Kategorie 100–249 Mitarbeitende**
Hotel Hof Weissbad AG, Hotel, Privatklinik, Gesundheits- und Wellnesszentrum, Weissbad
- > **Kategorie 55–99 Mitarbeitende**
Schweizer Paraplegiker-Vereinigung, nationale Selbsthilfeorganisation der Querschnittgelähmten Nottwil (Bild)

www.swissarbeitgeberaward.ch



Facility Services
5524 Niederwil AG
056/ 610 79 55
www.facilityservices-fs.ch

Medienart: Print
Medientyp: Spezial- und Hobbyzeitschriften
Auflage: 5'300
Erscheinungsweise: 6x jährlich

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 63
Fläche: 28'573 mm²

ISS gewinnt Swiss Arbeitgeber Award 2016!

Anfang September ist im Kursaal von Bern der Swiss Arbeitgeber Award 2016 verliehen worden. ISS Schweiz hat an der Benchmarking-Befragung der eigenen Mitarbeitenden teilgenommen und dabei unmittelbar den Sprung aufs oberste Treppchen geschafft.

Bereits zum 16. Mal hat das Befragungsinstitut icommit die Umfrage im Kontext des Swiss Arbeitgeber Awards durchgeführt. Es handelt sich dabei um die grösste jährlich durchgeführte Mitarbeiterbefragung der Schweiz. Jene Unternehmen, die sich zur Teilnahme entscheiden, reichen eine umfassende Namensliste von Mitarbeitenden verschiedenster Stufen ein, zusammen mit weiterführenden Informationen zum Unternehmen. Die effektiv angeschriebenen Mitarbeitenden werden per Zufallsverfahren durch das externe Befragungsinstitut ausgewählt. Anhand dieser anonymen Befragung zu den Themen Engagement, Zufriedenheit, Arbeitssituation, Kultur, Struktur, Führung und Wissenstransfer können die Unternehmen wichtige Erkenntnisse gewinnen und gegebenenfalls Optimierungen ableiten. Darüber hinaus haben sie die Möglichkeit, sich als Arbeitgeber branchenintern und -übergreifend mit namhaften anderen Firmen zu messen.

denn ISS Schweiz belegte in der Kategorie «Grosse Unternehmen mit 1000+ Mitarbeiterten» dank ausgezeichneter Rückmeldungen der eigenen Mitarbeitenden den ersten Platz. «In der Kurzpräsentation wurde die treffende Frage gestellt, ob es etwas Aussagekräftigeres gibt, als wenn rund 12 000 Mitarbeitende mit ihrem Arbeitgeber zufrieden sind. Dem kann ich nur zustimmen. Wir sind sehr stolz, diesen Award gewonnen zu haben und er zeigt uns, dass wir punkto Unternehmenskultur, Wertschätzung und Mitarbeiterentwicklung auf dem richtigen Weg sind», so André Nauer. Insgesamt sind rund 200 ISS-Mitarbeitende von der Front und vom Backoffice durch das externe Insti-



«And the Award goes to...»

Motiviert durch die guten Werte der jährlich durchgeführten internen Mitarbeiterumfrage nahm auch ISS Schweiz an der Umfrage zum Swiss Arbeitgeber Award teil, um sich hinsichtlich Arbeitgeberqualität mit anderen Unternehmen zu messen. Mit Erfolg,

tut icommit befragt worden und die Rücklaufquote betrug 89 Prozent – herzlichen Dank für die Teilnahmebereitschaft und die guten Bewertungen in den verschiedenen Kategorien! (pd) ■
www.iss.ch

Datum: 17.10.2016

immobilia



Immobilien SVIT Schweiz
8005 Zürich
044/ 434 78 88
www.svit.ch

Medienart: Print
Medientyp: Fachpresse
Auflage: 3'072
Erscheinungsweise: monatlich

Themen-Nr.: 576.001
Abo-Nr.: 576001
Seite: 29
Fläche: 3'375 mm²

ISS GEWINNT DEN SWISS ARBEITGEBER AWARD 2016

Mitarbeiterzufriedenheit wird bei ISS mit rund 11 700 Mitarbeitern grossgeschrieben. Dies spiegelt sich auch in den Resultaten der aktuellen Benchmarking-Befragung des Instituts «icommit» zu den Themen Engagement, Zufriedenheit, Arbeitssituation, Kultur, Struktur, Führung und Wissenstransfer wider, die der Vergabe des Swiss Arbeitgeber Awards zugrunde liegt. ISS Schweiz belegte den 1. Platz in der Kategorie «Grosse Unternehmen mit mehr als 1000 Mitarbeitern».



Die besten Schweizer Arbeitgeber

Bereits zum sechzehnten Mal hat das Befragungsinstitut icommit in Küsnacht die Mitarbeiterbefragung zum Swiss Arbeitgeber Award durchgeführt. 151 Unternehmen in der Schweiz und in Liechtenstein haben an der umfassenden Befragung teilgenommen. Mit insgesamt 45 680 Mitarbeitenden wurden so viele Personen befragt wie in keinem Jahr zuvor. Dabei war die Teilnahmequote im Unternehmensdurchschnitt mit knapp 76 Prozent gleich hoch wie 2015.

Die Gewinner des Swiss Arbeitgeber Awards 2016:
Kategorie 1000+ Mitarbeitende
ISS Schweiz, Anbieter von Facility Services, Zürich

Kategorie
250-999 Mitarbeitende
BRACK.CH, Elektronik-Handelsunternehmen, Mägenwil

Kategorie
100-249 Mitarbeitende
Hotel Hof Weissbad AG, Hotel, Privatklinik, Gesundheits- und Wellnesszentrum, Weissbad

Kategorie 55-99 Mitarbeitende
Schweizer Paraplegiker-Vereinigung, nationale Selbsthilfeorganisation der Querschnittgelähmten, Nottwil