

# Esternalizzare gli 'incendi'

Le normative di riferimento in ambito di protezione antincendio sono in costante e rapida evoluzione, il che potrebbe sollevare non pochi problemi per un'impresa che non voglia, o non sia in grado di 'tenervi dietro'. L'outsourcing è una soluzione?

**I**n Svizzera, il tema della protezione antincendio ha sempre avuto la massima priorità. Con le disposizioni antincendio dell'Aicaa, l'Associazione degli istituti cantonali di assicurazione, pubblicate nel 2015, la Svizzera dispone oggi di uno dei più elevati standard di sicurezza al mondo.

Le nuove norme definiscono chiaramente il trasferimento di responsabilità dalle autorità ai proprietari degli edifici, il che significa per loro un cambiamento importante: i nuovi requisiti normativi impongono di garantire l'implementazione di misure antincendio 'allo stato dell'arte' negli edifici e negli impianti, oltre a una documentazione puntuale e completa di tutte le procedure previste.

Nelle aziende, i responsabili della protezione antincendio, che devono garantire la qualità di tali misure sia durante la fase di costruzione che per tutta la vita dell'edificio, sono chiamati dunque ad affrontare una sfida che li vede confrontarsi con una questione molto specifica, in continua e rapida evoluzione. Ecco che l'outsourcing potrebbe correre in loro aiuto permettendo di delegare tali responsabilità a chi ne ha invece esperienza e competenza.

In questo modo è possibile aumentare la sicurezza, mettendosi al riparo da eventuali conseguenze giuridiche, oltre che finanziarie, derivanti dal mancato rispetto delle linee guida dell'Aicaa.

Ma quali sono quindi i vantaggi concreti dell'outsourcing in tale ambito? Perché affidarsi a un partner esterno per tutte le questioni che ruotano attorno alla sicurezza e alla protezione antincendio?

*Ticino Management* ha affrontato l'argomento con Christoph Kosak, General Project Manager per la protezione antin-

condio presso Iss Facility Services, azienda attiva nell'ambito del facility management, e che solo in Ticino può vantare quasi seicento collaboratori.

**Dal suo punto di vista, in tema di misure antincendio, dove sta andando la normativa svizzera e quali saranno le conseguenze più probabili per locatari e proprietari di immobili?**

Nell'ambito della protezione antincendio vedo una chiara tendenza verso una sempre più netta 'responsabilità personale'. Ciò significa che, a differenza del periodo antecedente al 2015, oggi stanno aumentando rapidamente gli obblighi a carico del proprietario per assicurarsi da un punto

**«Agli occhi dell'opinione pubblica, il tema della protezione antincendio suscita sempre, mediaticamente parlando, grande scalpore»**

di vista della protezione antincendio. Naturalmente tutte le autorità di riferimento continuano ancora con l'esserne coinvolte, ma il proprietario ha oggi una responsabilità maggiormente importante a suo carico. Non mancano le novità, targate 2015, sono gli obblighi dei proprietari in relazione alla garanzia della qualità della protezione antincendio; questo impone agli stessi una gestione più attiva e una sensibilizzazione crescente per la tematica.

**In che misura un partner esterno potrebbe fornire concretamente un supporto, in tale ambito?**

Agli occhi dell'opinione pubblica, il tema della protezione antincendio suscita sem-



**Christoph Kosak, General Project Manager di protezione antincendio presso Iss Facility Services.**

pre grande scalpore soprattutto a fronte degli ultimi incendi di vasta entità, cui le cronache hanno dato vasta eco. Tuttavia molti luoghi mancano ancora delle conoscenze tecniche necessarie a un'implementazione ottimale. È proprio qui che, in qualità di specialisti, possiamo rispondere alle diverse esigenze dei nostri clienti, consigliandoli al meglio. Come partner siamo in grado di farci carico di una vasta gamma di potenziali problematiche: a partire dai test integrali previsti dalle normative sugli impianti impiegati nella protezione antincendio, per una loro analisi approfondita, l'eliminazione di anomalie, la preparazione della documentazione necessaria sino al ripristino di una situazione conforme alla legge. Supportiamo i nostri clienti anche con audit, test e garanzia della qualità complessiva. L'attenzione è sempre rivolta al cliente e alle sue specifiche esigenze. In stretta collaborazione con questi, creiamo format e soluzioni su misura.

**Quali potrebbero essere i potenziali e principali vantaggi di un tale processo di completa esternalizzazione?**

Il cliente può delegare a noi tutta la responsabilità; compito nostro, un'implementazione competente e conforme alla legge. Il grande vantaggio è quello di ricevere tutte le prestazioni da un solo partner; con noi ha un unico referente per tutto e, conseguentemente, la possibilità di concentrarsi interamente sul proprio core business, senza distrazioni.

**Ermenegildo Peverelli**

# Un'esperienza di successo

Rivolgersi a un Partner esterno anche in materia di normative antincendio si sta dimostrando, per l'esperienza pluriennale di Swisscom, un'ottima soluzione: flessibile e facilmente adattabile sulla base delle sue specifiche esigenze.



**Peter Bähni, Delegato protezione antincendio (Associazione degli istituti cantonali di assicurazione antincendio) per Swisscom.**



**D**al 2011 al 2018 Swisscom ha messo in atto un importante progetto di protezione antincendio per soddisfare la nuova prescrizione antincendio Aicaa, Associazione degli istituti cantonali di assicurazione, del 2015. Nell'ambito del progetto, Iss ha sviluppato un programma per test integrali cui sono stati sottoposti ben 350 edifici in Svizzera. L'outsourcing è dunque corso in aiuto del colosso della telefonia elvetica che può oggi così contare su di una maggior sicurezza e procedure semplificate per gli audit di protezione antincendio.

**Qual è, dal vostro punto di vista, la situazione da cui si muove?**

La sicurezza è una di quelle tematiche di fondamentale importanza per Swisscom. Per questo, nella Direttiva sulla Sicurezza è già tra l'altro stabilito che il rispetto delle disposizioni legali, regolatorie e contrat-

tuali riveste per la società un'importanza cruciale. La richiesta da parte dell'Associazione degli Istituti cantonali di assicurazioni antincendio di test integrali non è una novità. Sin dalle prescrizioni antincendio emanate nel 2003 si disponeva l'esecuzione di controlli periodici degli impianti d'allarme al massimo ogni otto anni. Nel 2011, Swisscom ha pertanto iniziato a svolgere tali test presso tutti i circa 350 immobili dotati di impianti d'allarme.

**Perché per i test integrali avete scelto di avvalervi di un partner esterno?**

Sono tre le ragioni che hanno portato alla scelta di affidare questo incarico a un partner esterno. In primo luogo, Swisscom non dispone delle risorse necessarie per poter rispettare le scadenze previste. In seconda istanza, volevamo assegnare l'incarico a un organo neutro operante in tutta la Svizzera. Infine, era per noi essenziale che l'azienda incaricata garantisse

affidabilità, professionalità e puntualità nell'esecuzione di quanto richiesto.

**Pensate che la collaborazione con Iss abbia dato buoni frutti?**

La collaborazione ha dato ottimi frutti in ogni senso. Iss è in grado di soddisfare tutte le esigenze di Swisscom: snella organizzazione dei progetti, collaboratori specializzati con un'eccellente formazione e un atteggiamento estremamente professionale. Il cliente è l'elemento centrale. Per poter superare con successo questa grande sfida, Iss ha stabilito una procedura standardizzata per i test integrali che include ben cinque pacchetti di lavoro. In questo modo, è riuscita a garantire che le valutazioni venissero fatte in tutta la Svizzera sulla base dei medesimi criteri.

**Come giudicate il risultato?**

Swisscom è rimasta molto soddisfatta. Terminare un progetto di sette anni entro la scadenza concordata ed entro il budget stanziato è una performance incredibile. Il risultato è un'istantanea, per questo Swisscom attribuisce ancor più valore al rispetto dei requisiti della sostenibilità. Le modifiche apportate agli edifici sotto il profilo tecnico o costruttivo devono essere trattate conformemente al processo di modifica appositamente creato per questo progetto. Solo operando in questa maniera possiamo essere certi di poter offrire anche in futuro, ai nostri clienti, la più fidata e affidabile infrastruttura Ict svizzera.

**Ermenegildo Peverelli**