



ISS

Codice di Condotta per i Fornitori



1 INTRODUZIONE

ISS è firmataria del documento [United Nations Global Compact](#) e si è impegnata a rispettarne i principi. Rispettiamo, sosteniamo e promuoviamo la [Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite](#) e le [Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro](#). ISS si è inoltre impegnata a rispettare i [Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani](#).

In breve, ISS opera secondo i principi della buona governance aziendale e agisce in modo etico come cittadino d'impresa responsabile. Ci aspettiamo lo stesso comportamento da parte dei nostri Fornitori.

Lo scopo del Codice di Condotta per i Fornitori (il «Codice») è quello di definire i requisiti ISS per i nostri Fornitori, subappaltatori e altri Fornitori di beni o servizi (collettivamente, «Fornitori») per quanto riguarda pratiche commerciali responsabili ed etiche, sostenibilità sociale e ambientale e conformità alle leggi e alle norme vigenti. L'ambito di applicazione di questi requisiti si estende ai subappaltatori dei Fornitori e alle loro catene di fornitura.

ISS si riserva il diritto di condurre audit in qualsiasi momento per verificare la conformità con i requisiti descritti nel Codice. Previo ragionevole preavviso, i Fornitori (e i loro subappaltatori) sono tenuti a fornire supporto e a mettere a disposizione documenti a favore di tale audit.

Il presente Codice è parte integrante di ogni accordo tra ISS e il Fornitore. ISS può risolvere unilateralmente e con effetto immediato il rapporto contrattuale con un Fornitore che non soddisfi i requisiti descritti nel presente Codice.

I Fornitori devono comunicare immediatamente a ISS qualsiasi violazione effettiva o sospetta del presente Codice.

2 CONDOTTA AZIENDALE CONFORME, ETICA E RESPONSABILE

I Fornitori devono rispettare le leggi e le normative vigenti e i principi fondamentali descritti nel presente Codice.

Lotta alla corruzione passiva e attiva, concorrenza leale e conflitti di interesse

ISS adotta una politica di tolleranza zero nei confronti dei Fornitori che commettono frodi, corruzione o altre gravi violazioni delle leggi e dei regolamenti per la lotta alla corruzione passiva e attiva alla concorrenza. I Fornitori devono astenersi da qualsivoglia attività tesa a limitare la concorrenza o il commercio equo.

Nei rapporti con ISS, qualsiasi offerta di regali o soggiorni omaggio rivolta ai collaboratori ISS deve essere trasparente, di valore ragionevole, giustificabile, non si svolgono regolarmente e non destinata a influire (o a sembrare influire) sulle decisioni dell'azienda. In nessun caso un Fornitore potrà offrire al (o ricevere dal) Personale ISS quanto segue: denaro contante, equivalenti di contanti (ad es. buoni) o doni di natura meramente privata, come gioielli e viaggi di piacere.

I Fornitori non devono mai condurre attività con ISS in conflitto di interessi non dichiarato. Se un Fornitore ha una relazione personale con un collaboratore ISS (parente, partner o amico) che potrebbe dare origine a tale conflitto, tale Fornitore deve agire in modo trasparente e rivelare il conflitto di interessi informando immediatamente un contatto senior di ISS, e quindi astenersi da un rapporto di lavoro con ISS fino a quando non siano state adottate misure per porre fine o attenuare il conflitto di interessi.

Protezione dei dati e privacy, gestione delle informazioni e sicurezza informatica

L'integrità dei dati personali dei nostri collaboratori, clienti e utenti è di estrema importanza per ISS. I Fornitori devono rispettare tutte le leggi pertinenti in materia di protezione dei dati e possono archiviare o trattare i dati personali per conto di ISS solo in conformità e con il consenso esplicito con le disposizioni ISS.

I Fornitori devono ridurre in modo appropriato l'esposizione ai rischi di cybersicurezza e di sicurezza per le informazioni mitigando le vulnerabilità di sicurezza conosciute, mediante l'utilizzo di protezione anti-malware ed evitando l'uso di tecnologie esposte a rischi per la sicurezza, come ad es. tecnologie dismesse o obsolete.

ISS è autorizzata ad adottare tutte le misure necessarie, per esempio revocare o bloccare l'accesso del Fornitore ai sistemi, ai dati, alle reti e alle sedi fisiche di ISS, qualora ISS sia a conoscenza di (o sospetti) violazioni dei requisiti di protezione dei dati, gestione delle informazioni e sicurezza informatica.

3 SOSTENIBILITÀ SOCIALE E DIRITTI UMANI

ISS è un'azienda con oltre 120 anni di storia fondata sul rispetto e la valorizzazione delle persone, dando sempre priorità alla sostenibilità sociale. A tal fine, ISS ha assunto impegni in materia di salute, sicurezza, benessere, diversità, pari opportunità, uguaglianza, inclusione, lavoro e diritti umani, e ci aspettiamo che i nostri Fornitori rispettino tali impegni come descritto di seguito.

Salute e sicurezza

I nostri Fornitori devono tutelare la salute e la sicurezza dei propri collaboratori, ovvero devono garantire quanto segue:

- Condizioni di lavoro adeguate, sicure e sane, incluso l'accesso alle uscite di emergenza
- Accesso alle cure mediche di emergenza
- Accesso a servizi igienici puliti e all'acqua potabile
- Equipaggiamento di protezione individuale adeguato ed efficace
- Misure adeguate per prevenire infortuni e lesioni
- Indagini professionali e approfondite sugli infortuni sul lavoro
- Misure correttive documentate per evitare il ripetersi di simili incidenti
- Tracciamento documentato degli infortuni con tempi di inattività e un piano formale per ridurli con obiettivo «zero»
- Formazione adeguata ai fini della manipolazione e dello smaltimento di prodotti chimici e di altre sostanze e materiali pericolosi

Rapporti di lavoro, orari di lavoro, salari e prestazioni sociali

ISS si impegna a garantire che la retribuzione e gli orari di lavoro dei suoi collaboratori siano conformi alle leggi, alle norme e agli standard internazionali vigenti. I nostri Fornitori devono pertanto garantire altresì che:

- Venga fornito ai propri collaboratori un contratto di lavoro scritto, comprensibile, giuridicamente conforme e vincolante
- La retribuzione dei collaboratori in termini di salari, straordinari, prestazioni sociali e ferie retribuite soddisfi quantomeno i requisiti delle leggi, dei regolamenti e dei contratti collettivi esistenti
- I collaboratori a tempo pieno vengano pagati regolarmente e a intervalli non superiori a un mese
- Non si effettuino riduzioni non autorizzate del salario, comprese riduzioni del salario come misura disciplinare
- Vengano rispettate tutte le leggi, le norme e le normative industriali vincolanti in relazione agli orari di lavoro
- Gli straordinari vengano effettuati volontariamente e non su base regolare. I collaboratori dei Fornitori non lavorino regolarmente più di 48 ore alla settimana e gli straordinari non superino le 12 ore settimanali
- Nessun collaboratore lavori più di sei giorni consecutivi senza disporre almeno di un giorno libero

Diversità, pari opportunità, uguaglianza e inclusione

Con l'obiettivo di diventare l'«azienda dell'appartenenza» ISS si impegna a diventare un posto di lavoro sicuro, orientato alla diversità e inclusivo. Questo impegno si estende anche ai nostri Fornitori, che sono tenuti anche a quanto segue:

- Accogliere e promuovere l'uguaglianza, la diversità e l'inclusione nel senso più ampio del termine, includendo l'età, il sesso, l'etnia, l'orientamento sessuale, la nazionalità, la cultura, la lingua, la religione, l'abilità fisica, l'istruzione e le competenze
- Non favorire o sostenere o tollerare la discriminazione in senso lato, ad es. in base ai parametri citati.
- Non consentire né tollerare le molestie, comprese quelle sessuali
- Applicare le pari opportunità in termini di assunzione, retribuzione, formazione, promozione, licenziamento e pensionamento
- Trattare i collaboratori ISS, i clienti ISS, il personale dei Fornitori e la catena di fornitura con dignità e rispetto

ISS tutela le famiglie prima e dopo la nascita di un figlio ed esige dai Fornitori lo stesso comportamento:

- Garantire un congedo parentale retribuito in conformità ai requisiti di legge locali
- Non esporre le donne in gravidanza o in allattamento a condizioni per loro dannose
- Consentire alle donne che allattano al seno pause adeguate e prevedere un'area idonea per l'allattamento durante l'orario di lavoro
- Concessione di un congedo temporaneo per il caregiver primario in caso di malattia o complicazioni legate alla gravidanza o al parto

Lavoro forzato, schiavitù moderna, traffico di esseri umani e lavoro minorile

ISS non accetta l'impiego di lavoro forzato o obbligatorio come descritto nell'[United Nations Global Compact](#). I nostri Fornitori devono pertanto astenersi da quanto segue:

- Lavoro involontario, compreso il lavoro svolto sotto la minaccia di punizioni o sanzioni
- Lavoro forzato o obbligatorio in tutte le sue forme, compreso il lavoro carcerario, che non è conforme alla [ILO Convention 29](#)
- Richiesta di depositi cauzionali o garanzie economiche ai collaboratori
- Ritenzione di documenti d'identità (come passaporti, carte d'identità, ecc.)
- Ricorso alla servitù del debito di qualsiasi tipo o permettere o incoraggiare i collaboratori a indebitarsi spese per il reclutamento, multe o altri mezzi
- Non osservanza del diritto dei collaboratori di terminare il rapporto di lavoro nel rispetto di un adeguato termine di preavviso
- Non osservanza del diritto dei collaboratori di lasciare il posto di lavoro al termine del turno

ISS rifiuta fermamente il lavoro minorile, in quanto danneggia lo sviluppo fisico, sociale, mentale e psicologico dei bambini. I nostri Fornitori devono:

- Rispettare l'età minima per l'impiego prevista dalla legge nazionale
- Rispettare l'età minima per il completamento dell'istruzione obbligatoria prevista dalla legge nazionale
- Astenersi dall'impiegare lavoratori di età inferiore ai 15 anni o all'età minima prevista dalla legge, a seconda di quale sia l'età maggiore
- Astenersi dall'impiegare collaboratori di età inferiore ai 18 anni per il lavoro notturno o in condizioni che ne mettano a rischio salute, sicurezza e integrità morale o che siano dannose per il loro sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale e sociale

I Fornitori sono tenuti ad adempiere in modo documentato agli obblighi di due diligence per garantire che nelle proprie aziende o catene di fornitura non si svolga lavoro forzato o obbligatorio, compresa la tratta di esseri umani, o lavoro minorile.

Libertà di organizzazione e contrattazioni collettive

ISS rispetta la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva e ci aspettiamo dai nostri Fornitori lo stesso rispetto. In concreto, i Fornitori di ISS devono:

- Astenersi dall'interferire con il diritto dei propri collaboratori di costituire e aderire a sindacati o altre associazioni di loro scelta
- Astenersi dallo sconsigliare la partecipazione a sindacati
- Riconoscere i rappresentanti dei lavoratori eletti, garantire che non siano discriminati e che abbiano accesso al posto di lavoro per svolgere il proprio ruolo di rappresentanza in conformità con le norme internazionali del lavoro

4 SOSTENIBILITÀ ECOLOGICA E PROTEZIONE DEL CLIMA

In ISS siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente, dei nostri collaboratori e delle società con cui lavoriamo. Sappiamo che il cambiamento climatico, la scarsità di risorse e l'eccesso di rifiuti stanno rapidamente danneggiando il nostro pianeta e l'ambiente. La necessità di un cambiamento decisivo è chiara e urgente e crediamo che sia nostra responsabilità lavorare per questo cambiamento.

Secondo la [Politica di sostenibilità ISS](#) ci siamo posti obiettivi ambiziosi e ci siamo impegnati a raggiungere emissioni nette zero entro il 2030 per gli Ambiti 1 e 2 ed entro il 2040 per gli Ambiti 1 e 3. Nell'ambito degli impegni presi, abbiamo definito i nostri [Science based targets](#)¹ nel 2023, il cui raggiungimento dipende in larga misura dai Fornitori ISS.

Requisiti per tutti² i Fornitori

ISS si aspetta che tutti i Fornitori soddisfino già i seguenti punti o abbiano l'intenzione documentata di farlo nel prossimo futuro:

- Obiettivi di sostenibilità ecologica
- Piano documentato per la riduzione di CO2

I nostri Fornitori principali/maggiori devono fare un ulteriore passo avanti

Ai Fornitori strategici³ si applicano requisiti più severi, che dovranno essere soddisfatti al più tardi entro il 2026:

- Completamento della procedura di autorizzazione in relazione agli obiettivi (Science based targets)
- Presentazione di un piano per la rendicontazione delle emissioni di gas serra al [Carbon Disclosure Project](#) (CDP)
- Raggiungimento di una valutazione almeno di grado «B» nel [questionario](#) sul cambiamento climatico del Carbon Disclosure Project (CDP) o presentazione di un piano corrispondente (sono accettate anche valutazioni simili nell'ambito di piattaforme alternative come EcoVadis o S&P)
- Report annuale sull'impronta di carbonio dei prodotti e dei servizi forniti a ISS

Obblighi aggiuntivi per determinati Fornitori

Infine, ISS si impegna in modo significativo anche per quanto riguarda i Fornitori in settori ad alto impatto ambientale:

- I Fornitori con un profilo di flotta pesante devono elettrificare l'intera flotta entro il 2030
- I Fornitori con un profilo di alta intensità energetica devono convertire completamente alle energie rinnovabili impianti di produzione e uffici entro il 2030
- I Fornitori dell'industria alimentare devono gradualmente eliminare l'olio di palma per friggere e cucinare, utilizzare come ingrediente solo olio di palma certificato [RSPO](#), bandire il [pesce a 5 punti «Red Rated»](#), non utilizzare uova provenienti da galline allevate in gabbia ed evitare la plastica monouso
- I Fornitori di industrie ad alta intensità di produzione di rifiuti devono riutilizzare o riciclare i rifiuti laddove ecologicamente e tecnicamente praticabile
- I Fornitori dei settori ad alta intensità di consumo di suolo devono utilizzare metodi per evitare la deforestazione e la distruzione della biodiversità

Approvato da Executive Group Management (EGM) dell'ISS nel giugno 2024.

¹ Le emissioni dello Scope 1 sono emissioni dirette provenienti da fonti proprie o controllate, per esempio dal parco veicoli. Le emissioni dello Scope 2 sono emissioni indirette derivanti dalla generazione di energia acquistata. Le emissioni dello Scope 3 sono tutte le emissioni indirette (non incluse nello Scope 2) che si verificano nella catena del valore delle aziende, comprese le emissioni a monte e a valle. Tutte le emissioni della catena di fornitura ISS sono quindi comprese nello Scope 3. Gli obiettivi basati sulla scienza forniscono alle aziende e alle istituzioni finanziarie un percorso chiaramente definito per ridurre le emissioni di gas serra, aiutando a prevenire gli effetti peggiori del cambiamento climatico e a garantire la crescita aziendale. Gli obiettivi sono considerati «basati sulla scienza» se sono in linea con ciò che la scienza climatica più recente ritiene necessario per raggiungere gli obiettivi dell'Accordo di Parigi: limitare il riscaldamento globale almeno di 2 °C rispetto ai livelli preindustriali e proseguire gli sforzi per limitare il riscaldamento a 1,5 °C.

^{2,3} I Fornitori che si qualificano come piccole o micro imprese (in base alle definizioni ufficiali locali) sono provvisoriamente esenti dai requisiti stabiliti in questa sezione.

I valori ISS

Unità

Abbiamo reciproca fiducia e crediamo nella creazione di uguaglianza, inclusione e senso di appartenenza per tutti, una cultura in cui ognuno possa prosperare in modo autentico. Nell'ambito di questa cultura, la creazione di talenti e team orientati alla diversità, la creazione di spazi per la collaborazione sostenendosi e apprendendo dagli altri. Siamo consapevoli del fatto che, agendo insieme, offriamo un'esperienza migliore ai nostri clienti e alle loro comunità. Solo insieme e uniti possiamo raggiungere i nostri obiettivi.

Onestà

In ISS siamo orgogliosi della nostra tradizione di correttezza, uguaglianza e integrazione. Ci impegniamo ogni giorno per creare una cultura di comunicazione e di collaborazione aperta in cui le differenze e i contributi individuali siano rispettati e onorati.

Responsabilità

La salute e il benessere dei nostri collaboratori e delle persone a cui forniamo i nostri servizi sono la nostra massima priorità. Vogliamo che i nostri collaboratori siano felici, si sentano apprezzati e abbiano successo. Facciamo pertanto tutto il possibile per creare un ambiente di lavoro sicuro e solidale e per migliorare le comunità in cui lavoriamo.

Imprenditorialità

In ISS diamo il buon esempio. Questo vuol dire che diamo ai nostri collaboratori la possibilità di agire e innovare, di proporre miglioramenti e metodi di lavoro ottimizzati o di denunciare comportamenti che minano la nostra visione e i nostri valori. I nostri collaboratori sanno di essere nelle condizioni di fare la cosa giusta.

Qualità

I nostri collaboratori appartengono a una grande famiglia globale che persegue lo stesso obiettivo. Il nostro obiettivo è connettere persone e luoghi per rendere il mondo un posto migliore. I nostri collaboratori qualificati, competenti e motivati si impegnano a soddisfare gli standard più elevati 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Per garantire una buona governance aziendale, ISS ha adottato una serie di linee guida e norme di conformità, consultabili in parte [qui](#).

ISS ha adottato una policy di Speak Up per mettere a disposizione un canale sicuro e riservato per la segnalazione di problemi.

La policy di Speak Up è disponibile [qui](#). Per saperne di più su Speak Up, visitare il sito web [Comportamento aziendale responsabile e Speak Up](#).

Se sei un collaboratore, cliente, partner commerciale o altro stakeholder e ritieni che vi sia stata una violazione del Codice di Condotta ISS, delle nostre linee guida o delle leggi e dei regolamenti in materia, ti invitiamo a parlarne e a segnalare tale violazione.

In funzione della natura e della gravità del problema, rivolgiti innanzitutto al tuo superiore o a un dirigente, a People Culture (Dipartimento Risorse Umanef), all'Ufficio legale o al CFO.

Il sistema Speak Up è gestito da una terza parte indipendente. Il sistema Speak Up è accessibile dal sito web del Gruppo ISS World Services [qui](#).

Puoi contattarci anche direttamente:

Head of Group Internal Audit

ISS World Services A/S, Buddingevej 197,

DK-2860 Søborg, Danimarca

E-mail: issgi-speakup-all@group.issworld.com

Telefono: +45 3817 0000

Tutte le richieste di informazioni vengono trattate in modo confidenziale e in conformità con la policy di Speak Up.